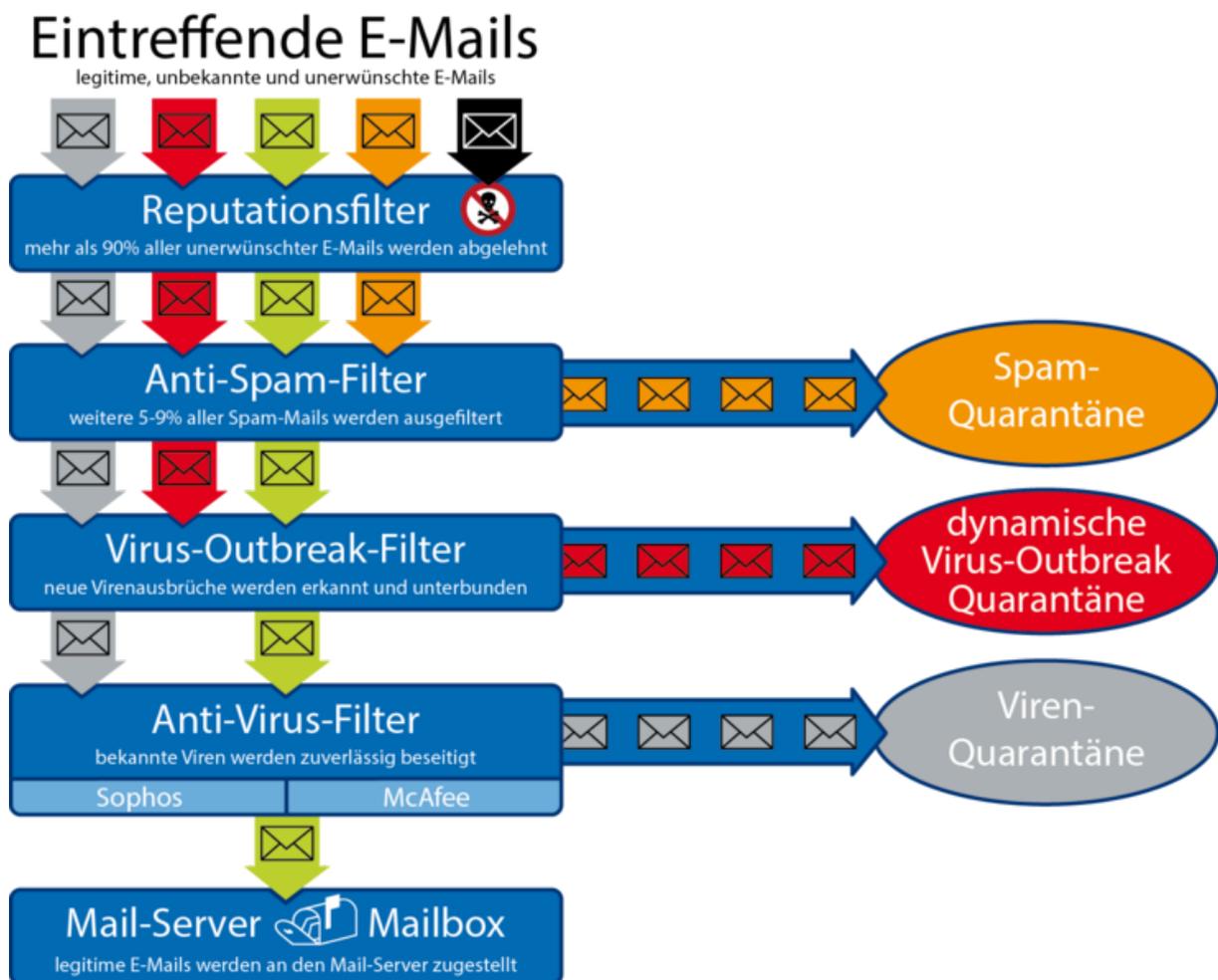


Smart-MX

EFFEKTIV, ZUVERLÄSSIG UND EINFACH

Entlasten und verbessern Sie zugleich Ihre MX-Infrastruktur mit unserer integrierten Lösung vom Marktführer – Cisco Ironport



Stand: 01.09.2014

Smart-NiC

Smart-MX von Smart-NiC

Machen Sie Ihre Mails besser

Jeder kennt es, dieses Problem mit E-Mails, die man eigentlich gar nicht empfangen will. Diesen SPAM-Mails. Richtig gute Lösungen, die ständig auf der Höhe der Zeit sind, sind meist relativ teuer. Viele greifen daher auf OpenSource Lösungen zurück, die im Grunde zwar ihren Zweck erfüllen, selten aber perfekte Ergebnisse (=Filterung) liefern.

Viele E-Mail-User sind deshalb bereit, für diese „bessere Filterung“ Mehrkosten in Kauf zu nehmen. Gerade im B2B-Sektor ist es oft unerlässlich, auf professionelle Systeme zurück zu greifen.

Aber auch aus Sicht der Provider macht es Sinn, auf eine professionelle Lösung zu setzen. Häufig verursachen Spam-Mails eine nicht unerhebliche Last auf den Mail-Servern, was nicht selten zu Problemen (Ausfall von MX-Systemen) oder Mehrkosten (mehr Rechenleistung wird benötigt) führt. Darüber hinaus ist der Wartungs- und Pflegeaufwand von Open Source Lösungen teilweise sehr hoch.

Die MX-Technologie

Wir haben uns viele Lösungen am Markt angesehen und uns letzten Endes für die Cisco Ironport Lösung, basierend auf dem bewährten AsyncOS, entschieden. Dabei war zum einen die Qualität der Leistung, aber auch die Möglichkeiten der Integration in unsere (und somit Ihre) bestehenden Prozesse entscheidend.

Die Integration in das Domain-Bestellsystem war insofern ein voller Erfolg, da Sie mit wenig Aufwand die Einrichtung einer Domain auf dem Smart-MX durchführen können. Zudem bieten wir die Option, die Einrichtung in der DNS-Zone automatisiert durchführen zu lassen, wenn die Domain über unsere Nameserver verwaltet wird.

Auf dem neuesten Stand der Technik

Unsere hohen Ansprüche an die Qualität der Hard- und Software haben uns letzten Endes von Cisco überzeugt. Die Ergebnisse der Filterung sprechen für sich. Wir gehen nun etwas mehr ins Detail und überzeugen Sie von dieser Lösung.

Technisch gesehen wird Smart-MX vor Ihre eigentlichen Mail-Server geschaltet. Dieser Schritt wird in der Zone der jeweiligen Domain durchgeführt. Smart-MX steht also an der Front und nimmt jeglichen Mail-Verkehr entgegen. Die Grafik (nächste Seite) wird Ihnen verdeutlichen welchen Weg Ihre Mails künftig zurücklegen.



MX-Glossar

MX

MaileXchange(r), ist üblicherweise die Bezeichnung für den/die Mail-Server

SPAM

Als Spam werden unerwünschte, in der Regel auf elektronischem Weg übertragene Nachrichten bezeichnet, die dem Empfänger unverlangt zugestellt werden und häufig werbenden Inhalt enthalten.

FalsePositive

Als *FalsePositive* bezeichnet man Mails die fälschlicherweise als Spam erkannt und deswegen in der Quarantäne abgelegt wurden.

SenderBase

Die erste und größte Beobachtungs- und Bewertungs-Datenbank analysiert 30 % der weltweiten E-Mail und Web-Kommunikation

AsyncOS

Das erste dedizierte Betriebssystem für E-Mail- und Web-Security-Gateways mit 10-mal effizienterer E-Mail-Verarbeitung als bei herkömmlichen Systemen und bis zu 100.000 zeitgleichen Verbindungen.

Kontakt:

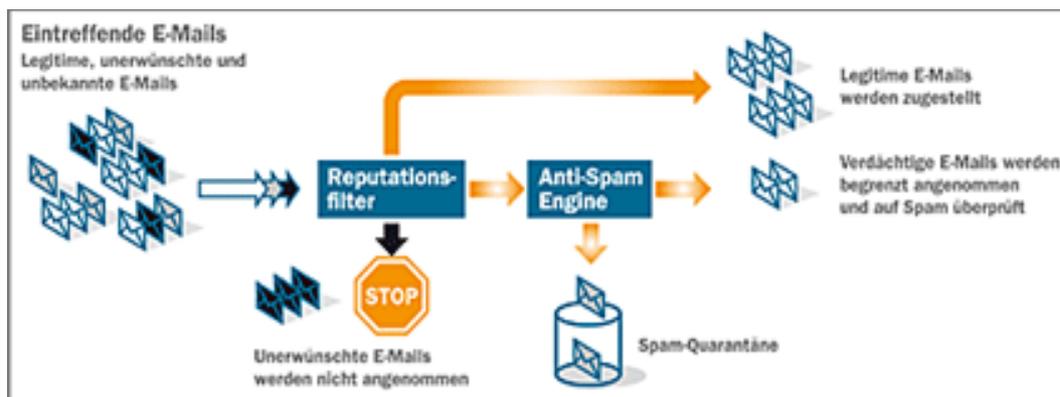
Smart-NiC GmbH
Agnes-Bernauer-Str. 151
80687 München · Germany

Tel. +49.89.41610756-2
smart@smart-nic.de
www.smart-nic.de

Stand: 01.09.2014



IronPort Email and Web Security



MX-Glossar

MX

MaileXchange(r), ist üblicherweise die Bezeichnung für den/die Mail-Server

SPAM

Als Spam werden unerwünschte, in der Regel auf elektronischem Weg übertragene Nachrichten bezeichnet, die dem Empfänger unverlangt zugestellt werden und häufig werbenden Inhalt enthalten.

FalsePositive

Als *FalsePositive* bezeichnet man Mails die fälschlicherweise als Spam erkannt und deswegen in der Quarantäne abgelegt wurden.

SenderBase

Die erste und größte Beobachtungs- und Bewertungs-Datenbank analysiert 30 % der weltweiten E-Mail und Web-Kommunikation

AsyncOS

Das erste dedizierte Betriebssystem für E-Mail- und Web-Security-Gateways mit 10-mal effizienterer E-Mail-Verarbeitung als bei herkömmlichen Systemen und bis zu 100.000 zeitgleichen Verbindungen.

Kontakt:

Smart-NiC GmbH
Agnes-Bernauer-Str. 151
80687 München · Germany

Tel. +49.89.41610756-2
smart@smart-nic.de
www.smart-nic.de

Ankommende Mails werden zunächst vom Reputationsfilter geprüft und entweder direkt verworfen oder weiter in die Anti-Spam/-VIR-Engine geleitet. Hier findet dann der zweite Schritt der Prüfung statt. Mails, die diese Stufe meistern, werden dem Ziel-Postfach ohne weitere Umwege zugestellt.

Werden allerdings im zweiten Prüfschritt Mails als Spam erkannt oder Viren entdeckt, landen diese in der Spam-Quarantäne.

Das Resultat ist: Wo vorher 100 % der Mails auf Ihrem Server angekommen sind, kommen künftig nur noch 2-3 % an. Die Last reduziert sich also in jedem Fall deutlich bei einer zeitgleichen Verbesserung der Mail-Qualität.

Vorteile auf einen Blick

- **Reputationsfilter:** Der Reputationsfilter prüft ankommende Mails nach deren Herkunft. In 90 % der Fälle kann man anhand der Herkunft auf Spam schließen. Solche Mails werden noch vor der Annahme abgelehnt.
- **Spam-Quarantäne:** Mails die es durch den Reputationsfilter geschafft haben, werden anhand verschiedener Kriterien (SenderBase) untersucht. Werden Mails als „Spam“ identifiziert oder wird ein „Virus“ erkannt, wird die betroffene Mail in eine Quarantäne verschoben und die Ziel-Adresse (ursprünglicher Empfänger) informiert. Mails in der Quarantäne können nachträglich zugestellt oder direkt gelöscht werden (Stichwort: Verwaltung von *FalsePositive* Mails)
- **AntiVIR:** Die Virens Scanner von „Sophos“ und „McAfee“ prüfen unabhängig von einander die angenommenen Mails auf Viren und verschieben identifizierte Viren-Mails in die Quarantäne.
- **Virus-Outbreak:** Erkennt unser System verdächtige Signaturen und es handelt sich ggf. um einen noch nicht entdeckten Virus, wird diese Signatur automatisch zur Prüfung weitergeleitet. Auf diese Weise aktualisieren sich die Virens Scanner automatisch was eine Verbreitung der Viren bereits im Anfangsstadium unterbindet.
- **Backup-MX:** Falls der Ziel-MX (Ihr Mail-Server auf dem die Postfächer eingerichtet sind) nicht erreichbar sein sollte, hält Smart-MX die Mails für bis zu 120 Stunden (fünf Tage) gespeichert und versucht in regelmäßige Abständen die Mails zuzustellen.
- **Co-Domains:** Domains, die als Redirect genutzt werden, können dem Hauptaccount hinzugefügt werden und werden in gleichem Maße geprüft.

Stand: 01.09.2014

Smart-MX – Konditionen

Preise Smart-MX	
Einmalige Einrichtungskosten	0,00 EUR / Monat
Smart-MX Basic (Reputationsfilter & Backup-MX, je 25 Postfächer)	1,25 EUR / Monat
Smart-MX Basic Co-Domain (pauschal)	1,25 EUR / Monat
Smart-MX Complete (alle genannten Features, je 25 Postfächer)	4,50 EUR / Monat
Smart-MX Complete Co-Domain (pauschal)	4,50 EUR / Monat

Alle Preise monatlich zzgl. der gesetzl. MwSt.

Smart-MX – Leistungsbeschreibung

Allgemein

Gegenstand des Dienstes ist der Spam- und Virenschutz für E-Mails. Dabei wird ein einstufiges (Smart-MX Basic) oder mehrstufiges (Smart-MX Complete) Filtersystem über den MX-Record einer Domain vor den jeweiligen Mail-Server der entsprechenden Domain geschaltet. Der Dienst wird als Managed Service erbracht. Die Administration ist in das von Smart-NiC zur Verfügung gestellte Web-Interface des Domain-Bestellsystems integriert. Der Filter schützt vor dem Empfang von Spam, Viren, Würmern, Trojanern und Spyware aus bekannten und als nicht vertrauenswürdig identifizierten Servern und Netzwerken.

Funktionsweise des Filters (Smart-MX Basic & Complete)

Die Technik des vorgeschalteten Reputationsfilters blockiert wie eine Firewall bereits einen Großteil (durchschnittlich über 80%) aller unerwünschten Zustellversuche (SMTP-Verbindungen). Eingehende E-Mails werden bei schlechtem Reputationswert des Absenders direkt am Gateway abgelehnt. Basis des Reputationsfilters ist SenderBase: Das erste und weltweit größte Netzwerk zur Beobachtung und Bewertung des weltweiten E-Mail-Verkehrs. Der Empfänger erhält keine Kenntnis von der Zurückweisung der E-Mails. Lediglich der Absender erhält eine Fehlermeldung (SMTP-Fehler), dass die E-Mail nicht zugestellt werden konnte. E-Mails, deren Absender-IP nach Bewertung des Reputationsfilters vertrauenswürdig erscheint, werden anschließend an die IP-Adresse des Mail-Servers zugestellt.

Die Nutzung von Smart-MX Basic oder Complete kann auch bei ordnungsgemäßem Betrieb des Filtersystems dazu führen, dass in seltenen Ausnahmefällen vom Benutzer erwünschte E-Mails in dieser Weise abgewiesen werden.

Stand: 01.09.2014

Smart-NiC

Funktionsweise des Virensanners (Nur Smart-MX Complete)

Zwei signaturbasierte Virensanner zur Erkennung und Entfernung von Viren (Viren, Würmern, Trojanern und Spyware) sind als zusätzlicher Virenschutz in Smart-MX Complete integriert. Diese entfernen alle Viren, für die bereits eine Virensignatur bekannt ist (in der Regel wenige Stunden nach Ausbruch neuer Viren). Im Falle einer Entfernung von Viren wird die betroffene E-Mail gelöscht. Der Empfänger wird über die Löschung nicht informiert.

Zusätzlich zu den signaturbasierten Virensannern sorgt ein sog. Virus Outbreak Filter von Smart-MX für einen vorläufigen, eingeschränkten Virenschutz zwischen dem Ausbruch eines neuen Virus bis zur Veröffentlichung der passenden Virensignatur durch den Hersteller einer herkömmlichen Antivirenlösung. Aufgrund der Informationen eines umfangreichen Netzwerks, das Anomalien im weltweiten E-Mail-Verkehr aufspürt, erkennt der Smart-MX Virus Outbreak Filter in der Regel neue Virenausbrüche in Echtzeit. Der Filter überprüft eingehende Nachrichten auf ihr Bedrohungspotenzial und stellt als verdächtig identifizierte Nachrichten temporär (in der Regel maximal 24 Stunden) in eine dynamische Viren-Quarantäne. Hiervon wird der Empfänger nicht informiert.

Die Nutzung von Smart-MX Complete kann auch bei ordnungsgemäßem Betrieb des Filtersystems dazu führen, dass in seltenen Einzelfällen vom Benutzer erwünschte E-Mails in dieser Weise abgewiesen werden.

Stand: 01.09.2014



IronPort Email and Web Security